




**Adeslas PLENA TOTAL SENIORS**

**GUÍA PRÁCTICA**

**Adeslas**



Esta guía es meramente informativa y queda supeditada a lo establecido en la póliza suscrita en cada caso.



# Disfruta de **Adeslas PLENA TOTAL SENIORS** en 6 sencillos pasos

<b>1.</b>	Tus coberturas	5
<b>2.</b>	Tu Asesor Médico de Salud	6
<b>3.</b>	Tu Cuadro Médico	8
<b>4.</b>	Tus copagos	10
<b>5.</b>	Servicios digitales de salud	12
<b>6.</b>	Tu contacto	15



# 1. Tus coberturas

Con **Adeslas PLENA TOTAL SENIORS** tendrás acceso a las coberturas más completas del mercado y a un amplio cuadro médico con **más de 51.000 profesionales, 219 hospitales privados y más de 1.400 centros médicos concertados a tu disposición.**



Urgencias ambulatorias  
y hospitalarias



Medicina general



Todas las especialidades  
médicas



Chequeo médico



Cobertura dental en más  
de 185 Clínicas Dentales  
Adeslas y más de 1.600  
odontólogos



Los más avanzados medios  
de diagnóstico, incluidos  
los convencionales y los de alta  
tecnología



Hospitalización médica y  
quirúrgica sin límite de días,  
hospitalización en UVI,  
psiquiátrica...



Implantes y prótesis



Tratamientos especiales:  
hemodiálisis, litotricia,  
quimioterapia...



Trasplantes de córnea  
y médula ósea



Asistencia en el  
extranjero hasta un límite  
de 30.000 €/año

## 2. Tu Asesor Médico de Salud

Al contratar **Adeslas PLENA TOTAL SENIORS**, te hemos asignado un **Asesor Médico de Salud**: un médico especialista que será una figura clave a la hora de **aprovechar tu seguro de salud de forma más económica y eficaz**.

En función de tu dirección de residencia, el Asesor Médico de Salud **podrá atenderte de forma presencial o remota, pero siempre podrás solicitar el cambio de una modalidad a otra** llamando a los teléfonos 900 50 50 40 o 919 19 18 98.

El Asesor Médico de Salud estará siempre a tu servicio para resolverte todas tus dudas y ayudarte con todos los trámites y gestiones que necesites realizar de la forma más ágil y rápida posible, gracias al **compromiso de cita en un máximo de 72 horas**.

**En el momento en que recibas tu tarjeta de salud, te indicaremos los datos de tu Asesor Médico de Salud, al que podrás contactar para concertar tu primera visita si aún no lo has hecho.**



### Primera visita y plan de acción individualizado

Tras la primera evaluación del estado de tu salud y de tus necesidades asistenciales, podrá diseñar un seguimiento personalizado, así como coordinar tus necesidades de atención especializada.



## Asesoramiento y derivación a especialistas

Te asesorará y derivará para que puedan realizarte pruebas diagnósticas ambulatorias o acudir a consulta con otros facultativos especialistas que puedan ofrecerte la mejor atención a la patología que presentes.

Para las derivaciones, el Asesor Médico de Salud expedirá un documento de derivación en el que se indicará la prueba a realizar o la especialidad médica, así como el período de validez de dicha derivación.



## Acceso al copago reducido

Recuerda que, si te beneficias de la derivación dentro del período de validez facilitado por tu Asesor Médico de Salud **a través de un profesional médico incluido en el Cuadro Médico General**, accederás a las principales especialidades con un copago reducido.



## Planes de prevención

Tu Asesor Médico de Salud te informará de todos los programas preventivos y planes de seguimiento más adecuados para ti y, si lo deseas, **podrá inscribirte en los mismos para ayudarte a cuidar de tu salud.**



Aunque te hayamos asignado tu propio Asesor Médico de Salud, **podrás cambiar de asesor siempre que lo desees** simplemente llamando a los teléfonos de atención las 24 horas 900 50 50 40 o 919 19 18 98.

## 3. Tu Cuadro Médico

**Adeslas PLENA TOTAL SENIORS** siempre te permitirá acceder libremente al **mayor cuadro médico del país** y a una amplia red de Asesores Médicos de Salud.

Puedes consultar el cuadro médico que has recibido al contratar el producto, que también tienes disponible y siempre actualizado en [adeslas.es](https://www.adeslas.es)







## Cuadro Médico

**La mayor oferta de profesionales médicos del país**, accesible en todo el territorio nacional.

Nuestro Cuadro Médico ofrece la mejor asistencia sanitaria con copagos reducidos, gracias al servicio y a la ayuda de tu Asesor Médico de Salud.



## 4. Tus copagos

Son los importes que se abonan para acceder a determinados **servicios** y que permiten equilibrar la cuota mensual de tu seguro. Para estos servicios se aplicará un límite máximo anual (excepto para los servicios ambulatorios que no hayan sido derivados a través del Asesor Médico de Salud). **A partir de esa cantidad máxima, no tendrás que abonar nada por el acceso a los servicios durante el resto del año.**

Además, para que puedas **controlar el uso de los servicios**, cada vez que acudas a un médico te informaremos vía SMS del gasto en copago, así como del límite máximo anual por asegurado disponible.

### Acceso a través del Asesor Médico de Salud:



Paciente



Visita al **Asesor Médico de Salud**



Derivación al **Cuadro Médico General**  
SMS derivación y SMS recordatorio derivación



Visita al especialista **con copago reducido**



SMS con información de copago y límite máximo anual

### Acceso fuera del Asesor Médico de Salud:



Paciente



Cita directa **Cuadro Médico General**



Visita al especialista con copago estándar



SMS con información de copago



### Cuadro Médico General



Acceso por Asesor  
Médico de Salud



Acceso directo

### ACTIVIDAD AMBULATORIA



Copago reducido:  
**abono del 30 % del  
copago estándar**

Copago estándar



**Límite máximo  
anual: 250 €**

**Sin límite  
máximo anual**

### ACTIVIDAD HOSPITALARIA



Copago estándar  
Ingreso médico o quirúrgico: **100 €/día**  
Urgencia hospitalaria: **25 €**



**Límite máximo  
anual: 800 €**

Ejemplos de copagos. Consulta el resto en las condiciones particulares.

## 5. Servicios digitales de salud

Accede a todos los servicios digitales de salud desde tu Área Cliente en [adeslas.es](https://www.adeslas.es) o desde tu *app* Adeslas Salud y Bienestar.



### Mis médicos

**Estamos siempre que necesites un médico.** Busca médicos de cualquier especialidad, y hospitales y centros médicos cercanos, guarda tus médicos favoritos, pide cita *on-line* y accede a tus consultas no presenciales.



### Cuadro médico

Con un completo buscador de todas las especialidades, pruebas y tratamientos.



### Videoconsulta

Un gran número de profesionales médicos de Adeslas ofrecen este servicio.



### Receta electrónica

Recibe la receta pautada por tu médico en tu correo electrónico.



### Centros de urgencia

Busca y encuentra los centros de urgencia más cercanos a ti.



## Servicios médicos extra incluidos



**Tienes un profesional siempre contigo para resolver tus dudas médicas** sobre síntomas y tratamiento de enfermedades, indicaciones y contraindicaciones de medicación e interpretación de pruebas diagnósticas y analíticas.



### Orientación médica general

Habla con un médico desde donde estés por teléfono, chat, videollamada o e-mail.



### Orientación médica psicoemocional

Aprende a gestionar bien tus emociones gracias a nuestros psicólogos desde cualquier lugar.



### Segunda opinión médica

Recibe una segunda opinión, es muy importante en caso de enfermedad grave.



## Mi salud

**Estamos siempre para cuidarte.** Adeslas Salud y Bienestar, un espacio para cuidar y mejorar tu salud con planes personalizados, acceso a orientación médica y mucho más.



### Perfil de salud

Completa tu perfil de salud para conocer tu índice de salud y recibir recomendaciones pensadas para ti.



### Programa de estilo de vida

Adquiere hábitos saludables en alimentación, actividad física y sueño.



### Programa de prevención y cuidados

Apúntate a nuestros planes de cáncer, diabetes, enfermedades cardiovasculares, hipertensión, salud respiratoria y trastornos de espalda.



### Actualidad de salud

Recibe información sobre los temas de salud que más te interesan.



## Mis gestiones

**Hacemos fáciles los trámites.** Accede a las principales gestiones de tu seguro de una manera rápida y sencilla.



### Tarjeta digital

Lleva tu tarjeta siempre contigo en tu móvil.



### Autorizaciones de pruebas médicas y reembolso de gastos

Realiza tus gestiones fácilmente.



### Duplicado de tarjeta

Solicita una nueva si se te daña o la pierdes.

**Recuerda que puedes acceder a las operativas digitales de tu seguro en [adelas.es](https://www.adelas.es) y en la app Adelas Salud y Bienestar.**



## 6. Tu contacto



**900 50 50 40**  
**919 19 18 98**

### **Servicio de atención las 24 horas**

Para cualquier gestión relacionada con tu seguro de salud.

Además, para que puedas estar constantemente informado, nos pondremos en contacto contigo:



### **A través de una llamada**

En caso de que se te haya olvidado concertar tu cita con el Asesor Médico de Salud, te llamaremos 30 días después de la contratación de **Adeslas PLENA TOTAL SENIORS**.



### **A través de SMS**



· Cuando el Asesor Médico de Salud te derive a un especialista con copago reducido.



· Cuando cambies de Asesor Médico de Salud.



· Como recordatorio de las derivaciones del Asesor Médico de Salud.



· Para comunicarte un copago cada vez que utilices nuestros servicios.



· Cuando superes cualquiera de los límites máximos anuales de copago.



### **A través del correo electrónico**

Recibirás en tu correo electrónico el informe de derivación del Asesor Médico de Salud.

Adeslas

**adeslas.es**

900 50 50 40

919 19 18 98